



### Ihre Zugangsdaten

Kundennummer

---

Passwort

---

\*freitags bis 18:00 Uhr, innerhalb Deutschland, bis 40kg und 2m Länge, bei Bestellung über unseren eShop.  
Mo.-Do. 18:00-21:00 / Fr. 16:30-18:00 Uhr: Wahlmöglichkeit, ob Versand (gegen Aufpreis) am gleichen Tag  
oder am nächsten Werktag erfolgen soll.

### ÜBERSICHT

<b>INFOS ZUM HANDBUCH</b> .....	<b>2</b>
Sinn und Zweck des Handbuchs .....	2
Verwendung des Handbuchs .....	2
<b>INFOS ZUM eShop</b> .....	<b>3</b>
<b>ANMELDEN</b> .....	<b>4</b>
<b>LOGIN</b> .....	<b>4</b>
<b>SUCHE</b> .....	<b>5 - 8</b>
Artikelsuche nach unseren Artikelnummern .....	5 - 6
Schnelleingabe Import/Manuell .....	6
Schnellsuche .....	7
Suche mit Jokern .....	7
Artikelsuche nach Alternativ-Artikelnummern .....	8
<b>WARENKORB</b> .....	<b>9 - 11</b>
Bestellmengen ändern .....	9
Artikel löschen .....	10
Artikel hinzufügen .....	11
Vom Warenkorb zur Bestellung .....	11
Warenkorb speichern .....	12
Warenkorb verwalten .....	13
<b>BESTELLFORMULAR</b> .....	<b>14 - 16</b>
Ihre Bestellliste .....	14
Ihre Bemerkungen zu den Artikeln .....	14
Ihre Bestell- und Versanddaten .....	15
Ihre Bestellnummer .....	15
Ihr Name .....	15
Versandart .....	15
Versandtermin .....	15
Komplettversand .....	15
Lieferanschrift/Standardlieferadresse .....	15
E-Mail .....	15
Bemerkung .....	16
Bestellung absenden .....	16
<b>LOGOUT</b> .....	<b>17</b>
Bestätigung .....	17
Abmelden .....	17
<b>FEHLERMELDUNG</b> .....	<b>18</b>
Fehler 124 .....	18
<b>SYSTEMVORAUSSETZUNGEN</b> .....	<b>19</b>
Konfiguration .....	19
Cookies .....	19



## INFOS ZUM HANDBUCH

### Sinn und Zweck des Handbuchs

Diese Anleitung soll Ihnen einen Überblick zur Handhabung unseres **Online-Shop** geben. Voraussetzung für eine schnelle und einfache Bestell- und Auftragsabwicklung ist u. a. auch die richtige Anwendung.

Anhand eines Beispiels, bei dem wir darauf bedacht waren, möglichst alle Funktionen zu berücksichtigen, führen wir Sie Schritt für Schritt durch den Bestellvorgang. Mit Hilfe von Screenshots und Erklärungen haben wir uns bemüht, die Anwendung des **Online-Shop** so verständlich wie möglich für Sie zu erläutern.

Sollten Ihnen bei der Nutzung des **Online-Shop** wider Erwarten doch Probleme entstehen, die diese Abhandlung nicht zu lösen vermag, setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung.

### SUPPORT

Ansprechpartner: Herr Martin Bauer  
Telefon: +49 (0) 3 73 46 / 6 99-24  
e-Mail: info@samad.de

### Verwendung des Handbuchs

Nutzen Sie die Navigationsleiste am Kopf der Seiten und gelangen durch einen Klick auf einen Themenbutton direkt auf die diesen Bereich betreffenden Seiten. Hierzu ist zu bemerken, dass nur die Überschriften verlinkt wurden, deren Themen auch in diesem Handbuch abgehandelt wurden. Auch die Seitenverweise wurden verlinkt und führen Sie durch einen Klick direkt auf die bezeichneten Seiten.

Neben der Navigation über die Links haben Sie auch die Möglichkeit über die angelegten Lesezeichen, die Sie links neben der Dokumentenanzeige finden, zu den gesuchten Seiten zu gelangen.

Am rechten Seitenrand finden Sie eine Kurzbeschreibung der Funktionen und Vorgänge im **Online-Shop**, die im Hauptteil daneben anhand von Beispielen ausführlich beschrieben werden.



### INFOS ZUM eShop

#### **eShop** - Wieso? Weshalb? Warum?

Wir haben unser Internetangebot um den **Online-Shop** erweitert, um Ihnen, unseren Kunden, eine einfache und schnelle Bestell- und Auftragsabwicklung unabhängig von unseren Öffnungszeiten zu ermöglichen.

#### *Sie sparen Zeit und Geld*

Sie haben rund um die Uhr direkten Zugriff auf mehr als 100.000 Pneumatik- und Hydraulikartikel, deren Verfügbarkeit sofort auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird. Bei Bestellung bis zum späten Nachmittag garantieren wir Ihnen eine Auslieferung der Ware über Nacht.

#### *Leichte Artikelsuche*

Sie können in unserem **eShop** nach unseren Artikelnummern aus unseren Verkaufsunterlagen suchen und sogar nach Artikelnummern anderer Hersteller. In unserem **eShop** sind alle Originalteile von

**FESTO, IMI NORGREN, BOSCH REXROTH** und **SMC**

hinterlegt.

Geben Sie eine Artikelnummer dieser Hersteller (und weiterer) in unserem **eShop** ein bieten wir Ihnen das Originalteil und eine Alternative aus unserem Standard Lieferprogramm. Sie haben somit die Wahl welches Produkt sie bei uns kaufen möchten.

#### *Transparente Abwicklung*

Nachdem Ihre Ware unser Lager verlassen hat, erhalten Sie per e-Mail eine Versandnachricht, die neben Bestell-, Auftrags- und Lieferdaten auch einen Link enthält, über den Sie jederzeit den Status Ihrer Lieferung beim Paketzusteller abfragen können. Damit wissen Sie stets, wo sich Ihre Ware befindet.



### ANMELDEN

Sind Sie bereits als Nutzer in unserem **Online-Shop** registriert, überspringen Sie diesen Punkt bitte und lesen weiter unten auf dieser Seite.

Nur registrierte User können die Vorteile nutzen, die die Bestellung über unseren **Online-Shop** bietet. Sollten Sie noch nicht registriert sein, gehen Sie bitte auf unsere Internetseiten ([www.samad.de](http://www.samad.de)). Klicken Sie dann bitte auf den Link [online zu registrieren](#). Ihr e-Mail-Client öffnet sich, und Sie lassen uns eine entsprechende Nachricht über Ihren Registrierungs-wunsch zukommen.

*Hier können Sie sich online schnell und einfach registrieren!*

Nach einer Bearbeitungszeit von ca. 24 Stunden erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per e-Mail.

### LOGIN

Über [www.samad.de](http://www.samad.de) gelangen Sie auf unsere Login Seite, wo Sie sich bitte mit Ihrer Kundennummer und dem Passwort in unseren **Online-Shop** einwählen. Wenn Sie es wünschen, können Sie Ihre Zugangsdaten mit einem Klick in das Kästchen Zugangsdaten merken, sichern. Bei späteren Logins brauchen Sie dann Ihr Passwort nicht nochmal einzugeben.

*Kundennummer und Passwort eingeben und auf den Button Login klicken!*

## SUCHE

Am Anfang Ihrer Bestellung steht die Suche nach Artikeln.  
Klicken Sie in der Navigationsleiste auf den Menüpunkt Suche.

Sie haben in unserem **Online-Shop** die Möglichkeit, wahlweise nach unseren Artikelnummern oder nach Alternativ-Artikelnummern zu suchen.

#### Artikelsuche nach unseren Artikelnummern oder anderer Hersteller

Suchen Sie ganz einfach nach den Artikelnummern, die Ihnen aus unseren Katalogen bekannt sind.



Nach einer kurzen Bearbeitungszeit erhalten Sie eine Übersicht mit Artikeln, die Ihren Suchkriterien entsprechen.

Die Trefferliste gibt Ihnen Auskunft über die interne Bezeichnung, die Verpackungseinheit und über die Verfügbarkeit der Artikel.

Für mehr Informationen über bestimmte Artikel klicken Sie bitte auf die jeweilige Artikelnummer und es öffnet sich ein Fenster mit weiteren Artikeldetails.

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung	VPE	Ab Lager
<input type="text" value="1"/> STK	<a href="#">DN 1212 MS</a>	DOPPELNIPPEL MESSING 1/2" X 1/2"	1 STK	Ja
<input type="text" value="1"/> STK	<a href="#">DN 1212 MSV</a>	DOPPELNIPPEL MS.VERNICKELT 1/2" X 1/2"	1 STK	Ja



ARTIKELSUICHE NACH  
UNSEREN ARTIKELNUMMERN

Für Produktdetails klicken Sie einfach  
auf die Artikelnummer!

Weiter auf der Seite 6 ...

### SUCHE

Möchten Sie nun einen oder mehrere Artikel auf Ihre Bestellteiliste setzen, dann tragen Sie bitte die gewünschte(n) Stückzahl(en) im Eingabefeld in der Spalte **Menge** vor dem jeweiligen Artikel ein.

Fügen Sie dann durch einen Klick auf den Button Zum Warenkorb hinzufügen die ausgewählten Artikel dem Warenkorb hinzu.

Nach:   [Suchen!](#) [Zum Warenkorb hinzufügen!](#)

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung	VPE	Ab Lager
<input type="text" value="10"/> STK	DN 1212 MS	DOPPELNIPPEL MESSING 1/2" X 1/2"	1 STK	Ja
<input type="text"/> STK	DN 1212 MSV	DOPPELNIPPEL MS.VERNICKELT 1/2" X 1/2"	1STK	Ja

[Zum Warenkorb hinzufügen!](#)

Nach einer kurzen Verarbeitungszeit erhalten Sie eine Bestätigung über die Ihrem Warenkorb hinzugefügten Artikel.

Hier können Sie sich nun entscheiden, ob Sie nach weiteren Artikeln suchen oder Ihren Warenkorb einsehen wollen, über den Sie dann zum Bestellformular gelangen.

Artikel	Menge	Status
DN 1212 MS	10	Artikel wurde dem Warenkorb hinzugefügt.

[Hier](#) können Sie Ihren Warenkorb einsehen. [Hier](#) gelangen Sie zur Schnelleingabe.

Die Ware ist jetzt noch **nicht bestellt**. Um den Bestellvorgang abzuschließen, gehen Sie bitte den [Warenkorb](#) und löschen dort die Bestellung aus.

#### Schnelleingabe

Wenn Sie mehrere Artikel gleichzeitig dem Warenkorb hinzufügen möchten, können Sie mit diesen Funktionen viel Zeit sparen.

**Import aus Tabellen wie z.B. Excel oder SAP**  
Mit dieser Funktion können Sie aus einer Tabelle mehrerer Zeilen markieren, kopieren und dann in diesem Feld einfügen. Der Shop liest alle in dieser Tabelle enthaltenen Artikel in Ihren Warenkorb ein.  
Shortcuts: Kopieren (STRG+C), Einfügen (STRG+V).  
Das Datenformat muß folgendermaßen aussehen:  
Stückzahl |tab| Artikelnummer

[Dem Warenkorb hinzufügen](#)

Sie können fertige Listen importieren oder mehrere Artikel manuell eingeben.

#### Manuelle Eingabe von mehreren Artikelnummern

Wenn Sie unsere Artikelnummern kennen können Sie in diesem Feld mehrere Artikel gleichzeitig dem Warenkorb hinzufügen. Geben Sie die Stückzahl in die linke Spalte, die Artikelnummer in die rechte Spalte ein.

Menge	Artikelnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Dem Warenkorb hinzufügen](#)

... Fortsetzung von Seite 5.

Bestellmenge eingeben und auf den Button Zum Warenkorb hinzufügen klicken!

Bestätigung abwarten und weitersuchen ...

**ODER**

... Artikelliste im Warenkorb ansehen oder per Schnelleingabe weitere Artikel erfassen!

Für die Schnelleingabe bitte hier klicken!

Sie können dabei eine vorbereitete Liste aus Excel oder SAP in das Textfeld kopieren oder mehrere Artikelnummern manuell eingeben!



## SUCHE

## Schnellsuche

Für ganz Eilige bietet sich die Möglichkeit, die Schnellsuche bzw. -eingabe zu nutzen. Voraussetzung dafür ist natürlich, dass Sie genau wissen, welchen Artikel Sie bestellen möchten und wie die exakte Artikelbezeichnung lautet.

Geben Sie einfach die gewünschte Menge des Artikels gefolgt von einem Pluszeichen sowie die Artikelnummer des gewünschten Artikels in das Suchfeld ein. Starten Sie dann die Suche mit einem Klick auf den Button Suchen.

Artikelnummer

Menge + Artikelnummer

Bei einer eindeutigen Eingabe wird der Artikel in der gewünschten Menge direkt in den Warenkorb gelegt.

Nach: Artikelnummer

Wir haben folgende Artikel Ihrem Warenkorb hinzugefügt:

Artikel	Menge	Status
DN 1212 MS	10	Artikel wurde dem Warenkorb hinzugefügt.

## Suche mit Jokern

Die Suche mit Jokern „ \* “ bietet Ihnen den Vorteil, dass Sie sich eine Auswahl bestimmter Artikel anzeigen lassen können. Sind Sie z.B. auf der Suche nach einem konischen Doppelnippel aus Edelstahl mit einem 1/2" Gewinde und möchten sich alle verfügbaren Gewindekombinationen anzeigen lassen, dann gehen Sie bitte wie folgt vor.

Geben Sie die Artikelnummer in das Eingabefeld ein und ersetzen den gewünschten Wert durch einen Joker „ \* “. Starten Sie dann die Suche mit einem Klick auf den Button Suchen.

Artikelnummer

Das System zeigt Ihnen dann eine Auswahl aller konischen Doppelnippel aus Edelstahl mit einem Gewinde von 1/2" und allen verfügbaren Gewindekombinationen.

Nach: Artikelnummer

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung	VPE
<input type="text" value="1"/> STK	<a href="#">DN 1212 K ES</a>	DOPELNIPPEL KONISCH EDELSTAHL 1/2"	1 STK
<input type="text" value="1"/> STK	<a href="#">DN 1214 K ES</a>	DOPELNIPPEL KONISCH EDELSTAHL 1/2"X1/4"	1 STK
<input type="text" value="1"/> STK	<a href="#">DN 1238 K ES</a>	DOPELNIPPEL KONISCH EDELSTAHL 1/2"X3/8"	1 STK

Möchten Sie nun einen oder mehrere Artikel auf Ihre Bestellliste setzen, dann gehen Sie bitte vor, wie bereits unter der **Artikelsuche nach unseren Artikelnummern** erläutert (siehe Seite 5 bis 6).

## SCHNELLSUCHE

„Menge“ „+“ „Artikelnummer“  
eingeben und auf den Button  
Suchen klicken!

## SUCHE MIT JOKERN \*

Suchbegriff mit dem Joker \* eingeben  
und auf den Button Suchen klicken!



## SUCHE

## Artikelsuche nach Alternativ-Artikelnummern\*

In unserem **Online-Shop** ist eine sogenannte Cross-Referenzliste hinterlegt, die es Ihnen ermöglicht, nach alternativen Artikelnummern zu suchen.

Kennen Sie z.B. die nachfolgenden Kataloge, dann können Sie bei uns auch mit den darin angegebenen Artikelnummern bestellen.

Auf Basis der in der Cross-Referenzliste hinterlegten Daten erhalten Sie einen Vorschlag, welchen unserer Artikel Sie alternativ einsetzen können.

Die „Alternativ-Artikelnummer“ dient demnach zu Vergleichszwecken.

Die technischen Daten zu unseren Alternativartikeln entnehmen Sie bitte unseren Unterlagen oder erfragen sie bei unseren Technikern - **Telefon: +49 (0)37346/699-0**.



Tragen Sie anschließend Ihre Suchkriterien in das nebenstehende Eingabefeld ein. Starten Sie dann die Suche mit einem Klick auf den Button Suchen.

Suchfeld mit dem Text 'Nach: „Artikelnummer“' und einem Dropdown-Menü. Rechts daneben ein Textfeld, gefolgt von den Buttons 'Suchen!' und 'Zum Warenkorb hinzufügen!'.

*Suchbegriff eingeben und auf den Button **Suchen** klicken!*

Nach einer kurzen Verarbeitungszeit erhalten Sie eine Übersicht mit Artikeln, die Ihren Suchkriterien entsprechen. Die Trefferliste gibt Ihnen Auskunft über die interne Bezeichnung, die Artikelnummer eines der oben gezeigten Hersteller, die Verpackungseinheit und über die Lagerverfügbarkeit der Artikel.

## Beispiele:

Bei Eingabe der Artikelnummer "243.10" erscheinen diverse Artikel der Produktgruppe "KDG" (Kupplungsdosen) aus unserem Sortiment.

Bei Eingabe der Artikelnummer "DNC-50-100-PPV-A" erscheint dieser Artikel als Festo-Originalteil mit der entsprechenden Artikelnummer und eine baugleiche Alternative der Produktgruppe "XL" (ISO-Profilzylinder) aus unserem Sortiment.

Möchten Sie nun einen oder mehrere Artikel auf Ihre Bestellliste setzen, dann gehen Sie bitte vor, wie bereits unter der **Artikelsuche nach unseren Artikelnummern** erläutert (siehe Seite 5 bis 6).

\* Unser **Online-Shop** unterbreitet Ihnen lediglich einen Vorschlag, welchen unserer Artikel Sie alternativ einsetzen können. Die Vorschläge sind sorgfältig bearbeitet, jedoch nicht verbindlich. Ersatzansprüche aufgrund Daten der Alternativ-Artikelnummer können nicht anerkannt werden. Die Aufnahme von Artikeln in die Liste bedeutet keine Aussage über Ausführung und Qualität der Produkte. Bei Änderungen an den Produkten anderer Hersteller oder Teilebezeichnungen übernehmen wir keine Gewähr.

## WARENKORB

Haben Sie Ihre Artikelliste mit der Suchfunktion komplett zusammengestellt, führt Sie der nächste Schritt Ihrer Bestellung in den Warenkorb. Der Warenkorb zeigt Ihnen alle Artikel, die Sie ihm zuvor über die Suche hinzugefügt haben, auf einen Blick.

Wenn Sie es wünschen, können Sie jetzt noch Änderungen an den Stückzahlen vornehmen oder auch Artikel komplett von der Liste entfernen.

## Bestellmengen ändern

Möchten Sie für einen Artikel die Bestellmenge erhöhen oder reduzieren, gehen Sie bitte wie folgt vor.

Ihr Warenkorb							
Menge		Artikel, Bezeichnung	Brutto EP	Rabatt	Gesamt- preis	Ab Lager	
<input type="text" value="10"/>	STK	DN 1212 MS DOPPELNIPPEL MESSING	1,71	15,00%	14,60	Ja	
<input type="text" value="5"/>	STK	DN 1212 MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,93	15,00%	8,25	Ja	
<input type="text" value="10"/>	STK	DN 3814 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,97	15,00%	8,30	Ja	
<input type="text" value="15"/>	STK	DN 3818 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,99	15,00%	12,75	Ja	
<input type="text" value="10"/>	STK	DN 3838 K MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,74	15,00%	14,80	Ja	
<b>SUMME</b>					<b>58,70</b>		

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

Tragen Sie die gewünschte Menge in das Eingabefeld vor dem jeweiligen Artikel ein und bestätigen Sie Ihre Korrektur mit einem Klick auf den Button Änderungen übernehmen.

<input type="text" value="20"/>	STK	DN 1212 MS DOPPELNIPPEL MESSING	1,71	15,00%	14,60	Ja	
<input type="text" value="10"/>	STK	DN 1212 MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,93	15,00%	8,25	Ja	

▶ [Änderungen übernehmen](#)

▶ [Bestellen](#)

Das System übernimmt nun die Änderung in Ihrer Liste und passt den Gesamtpreis für den Artikel selbst sowie für die komplette Bestellung entsprechend an.

Ihr Warenkorb							
Menge		Artikel, Bezeichnung	Brutto EP	Rabatt	Gesamt- preis	Ab Lager	
<input type="text" value="20"/>	STK	DN 1212 MS DOPPELNIPPEL MESSING	1,71	15,00%	29,20	Ja	
<input type="text" value="10"/>	STK	DN 1212 MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,93	15,00%	16,50	Ja	
<input type="text" value="10"/>	STK	DN 3814 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,97	15,00%	8,30	Ja	
<input type="text" value="15"/>	STK	DN 3818 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,99	15,00%	12,75	Ja	
<input type="text" value="10"/>	STK	DN 3838 K MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,74	15,00%	14,80	Ja	
<b>SUMME</b>					<b>81,55</b>		

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.



Klicken Sie bitte nur einmal auf den Button Änderungen übernehmen und warten dann so lange, bis sich der Bildschirm neu aufgebaut hat.

**BESTELLMENGEN IM  
WARENKORB KORRIGIEREN**

*Falsche Bestellmengen eingegeben?*

*Einfach neue Stückzahl eingeben und auf  
den Button Änderungen übernehmen klicken!*

*Mengen und Preise  
wurden korrigiert!*

## WARENKORB

## Artikel löschen

Möchten Sie einen Artikel komplett aus Ihrer Bestellliste entfernen, haben Sie die Möglichkeit, dies über den Link Löschen zu tun.

**Ihr Warenkorb**

Menge	Artikel, Bezeichnung	Brutto EP	Rabatt	Gesamtpreis	Ab Lager	
<input type="text" value="10"/> STK	DN 1212 MS DOPPELNIPPEL MESSING	1,71	15,00%	14,60	Ja	
<input type="text" value="5"/> STK	DN 1212 MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,93	15,00%	8,25	Ja	
<input type="text" value="10"/> STK	DN 3814 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,97	15,00%	8,30	Ja	
<input type="text" value="15"/> STK	DN 3818 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,99	15,00%	12,75	Ja	
<input type="text" value="10"/> STK	DN 3838 K MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,74	15,00%	14,80	Ja	
<b>SUMME</b>				<b>58,70</b>		

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

Klicken Sie auf den Link Löschen hinter dem jeweiligen Artikel, den Sie aus Ihrer Bestellung entfernen möchten. Das System führt Ihre Änderung nun sofort durch.

<input type="text" value="10"/> STK	DN 3838 K MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,74	15,00%	14,80	Ja	
-------------------------------------	---------------------------------------	------	--------	-------	----	--

Warten Sie bitte so lange, bis sich Ihr Warenkorb mit den aktualisierten Daten komplett neu auf Ihrem Bildschirm aufgebaut hat.

**Ihr Warenkorb**

Menge	Artikel, Bezeichnung	Brutto EP	Rabatt	Gesamtpreis	Ab Lager	
<input type="text" value="10"/> STK	DN 1212 MS DOPPELNIPPEL MESSING	1,71	15,00%	14,60	Ja	
<input type="text" value="5"/> STK	DN 1212 MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,93	15,00%	8,25	Ja	
<input type="text" value="10"/> STK	DN 3814 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,97	15,00%	8,30	Ja	
<input type="text" value="15"/> STK	DN 3818 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,99	15,00%	12,75	Ja	
<b>SUMME</b>				<b>43,90</b>		

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

ARTIKEL AUS DEM WARENKORB LÖSCHEN

Falschen Artikel in den Warenkorb gelegt?

Einfach auf den Link Löschen klicken!

Artikel wurde aus dem Warenkorb entfernt,  
der Gesamtpreis wurde korrigiert!

## WARENKORB

## Artikel hinzufügen

Haben Sie einen Artikel vergessen, können Sie auch im Nachhinein über die Suchfunktion den gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzuzufügen.

Ihr Warenkorb						
Menge	Artikel, Bezeichnung	Brutto EP	Rabatt	Gesamtpreis	Ab Lager	
<input type="text" value="10"/>	STK DN 1212 MS DOPPELNIPPEL MESSING	1,71	15,00%	14,60	Ja	
<input type="text" value="5"/>	STK DN 1212 MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,93	15,00%	8,25	Ja	
<input type="text" value="10"/>	STK DN 3814 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,97	15,00%	8,30	Ja	
<input type="text" value="15"/>	STK DN 3818 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,99	15,00%	12,75	Ja	
<b>SUMME</b>				43,90		

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

Klicken Sie einfach auf den Menüpunkt Suche in der Navigationsleiste und gehen vor wie auf den Seiten 6 bis 7 beschrieben.



Nach Hinzufügen des Artikels gehen Sie wieder in Ihren Warenkorb, wo Sie alle Artikel aufgeführt finden.

Ihr Warenkorb						
Menge	Artikel, Bezeichnung	Brutto EP	Rabatt	Gesamtpreis	Ab Lager	
<input type="text" value="10"/>	STK DN 1212 MS DOPPELNIPPEL MESSING	1,71	15,00%	14,60	Ja	
<input type="text" value="5"/>	STK DN 1212 MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,93	15,00%	8,25	Ja	
<input type="text" value="10"/>	STK DN 3814 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,97	15,00%	8,30	Ja	
<input type="text" value="15"/>	STK DN 3818 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,99	15,00%	12,75	Ja	
<input type="text" value="10"/>	STK DN 3838 K MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,74	15,00%	14,80	Ja	
<b>SUMME</b>				58,70		

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

## Warenkorb speichern

Wenn Sie einen Warenkorb speichern, können Sie ihn zu einem späteren Zeitpunkt abrufen und mit diesem Warenkorb weiter einkaufen. Wenn Sie speichern, können Sie im Pop-up-Fenster einen Namen für diesen Warenkorb eingeben. Wird kein Name angegeben, so bekommt der Warenkorb den Namen "Warenkorb vom 31.05.2007 11:26", mit Datum und Uhrzeit zu denen der Warenkorb gespeichert wurde.

## Vom Warenkorb zur Bestellung

Haben Sie alle nötigen Änderungen in Ihrem Warenkorb durchgeführt und ist dieser nun vollständig und korrekt, dann führt Sie ihr nächster Schritt in das Bestellformular. Klicken Sie hierfür bitte auf den Button Zur Bestellung!

▶ [Änderungen übernehmen](#)

▶ [Bestellen](#)

WEITERE ARTIKEL DEM  
WARENKORB HINZUFÜGEN

Artikel vergessen dem Warenkorb  
hinzuzufügen?

Einfach über die Suchfunktion  
den fehlenden Artikel hinzufügen!

Artikel wurde hinzugefügt, der Gesamt-  
preis wurde entsprechend korrigiert!

## WARENKORB

## Warenkorb speichern/verwalten

**Ihr Warenkorb**

Menge	Artikel, Bezeichnung	Brutto EP	Rabatt	Gesamt- preis	Ab Lager	
<input type="text" value="10"/> STK	DN 1212 MS DOPPELNIPPEL MESSING	1,71	15,00%	14,60	Ja	
<input type="text" value="5"/> STK	DN 1212 MSV DOPPELNIPPEL KONISCH	1,93	15,00%	8,25	Ja	
<input type="text" value="10"/> STK	DN 3814 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,97	15,00%	8,30	Ja	
<input type="text" value="15"/> STK	DN 3818 MS DOPPELNIPPEL MESSING	0,99	15,00%	12,75	Ja	
<b>SUMME</b>				43,90		

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

[▶ Änderungen übernehmen](#)
[▶ Alles löschen](#)
[▶ Bestellen](#)

**Hinweis:** Um Mengen zu ändern, tragen Sie zunächst die gewünschte Menge in die Eingabefelder vor den Artikelpositionen und klicken dann auf "Änderungen übernehmen"!

**Warenkorb verwalten**

[Warenkorb speichern \(Info\)](#)
[Warenkorbverwaltung \(Info\)](#)

WARENKORB SPEICHERN  
UND VERWALTEN

Wählen Sie aus zwischen Warenkorb  
speichern oder Warenkorb verwalten

Warenkorb speichern

Artikel, die Sie regelmäßig in unserem eShop bestellen, können Sie ganz einfach in einem Warenkorb speichern. Diesen Warenkorb können Sie jeder Zeit aufrufen, modifizieren und in eine Bestellung verwenden.

Explorer-Benutzereingabe

Skript-Eingabeaufforderung:

Bitte geben Sie einen Warenkorb-Namen ein:

OK  
Abbrechen

Eingabe Name des Warenkorbes - Ablage

**Vorteil:**

Sie Können alle Ihre gängigen Artikel in einem Warenkorb speichern und brauchen bei einer späteren Bestellung nur die Mengen ändern oder weitere Artikel hinzufügen! Das spart viel Zeit bei der Bestellung.

Warenkorb verwalten

**Ihr Warenkorb**

Warenkorb	Anzahl Posten	Bearbeiten	
Warenkorb-Test	4	<a href="#">laden</a> <a href="#">hinzufügen</a>	

[▶ Zur Detailsicht wechseln!](#)
[▶ Alle Warenkörbe löschen](#)

Wählen Sie aus zwischen laden oder  
hinzufügen

**laden:** Diese Funktion überschreibt Ihren aktuellen Warenkorb

**hinzufügen:** Fügt Artikel des gespeicherten Warenkorbs zu den Artikeln ihres jetzigen Warenkorbs hinzu

Weiter auf Seite 13 ...

## WARENKORB

... Fortsetzung von Seite 12.

## Warenkorb verwalten

## Ihr Warenkorb

Warenkorb	Anzahl Posten	Bearbeiten	?
Warenkorb-Test	4	laden	hinzufügen 

▶ [Zur Detailansicht wechseln!](#) ▶ [Alle Warenkörbe löschen](#)

Wählen Sie aus zwischen Zur Detailansicht wechseln oder Alle Warenkörbe löschen

Zur Detailansicht wechseln

Öffnet Warenkorb unterhalb des Ertrages

## Ihr Warenkorb

Warenkorb	Anzahl Posten	Bearbeiten	?
Warenkorb-Test	4	laden	hinzufügen 

Artikelmenge	ArtikelNr	Bezeichnung
10	DN 1212 MSV	DOPPELNIPPEL MS.VERNICKEL 1/2" X 1/2"
5	DN 1212 MS	DOPPELNIPPEL MESSING 1/2" X 1/2"
10	DN 3814 MS	DOPPELNIPPEL MESSING 3/8" X 1/4"
15	DN 3818 MS	DOPPELNIPPEL MESSING 3/8" X 1/8"

▶ [Zur Übersicht wechseln!](#) ▶ [Alle Warenkörbe löschen](#)

Zur Übersicht wechseln

Schließt Detailansicht und wechselt zur Liste der Warenkörbe

Alle Warenkörbe löschen

Löscht alle gespeicherten Warenkörbe



## BESTELLFORMULAR

Das Bestellformular zeigt Ihnen nochmals eine Übersicht Ihrer zusammengestellten Artikelliste. Desweiteren finden Sie für die Auftragsbearbeitung nötige Eingabefelder, die Sie vor dem Absenden der Bestellung bitte ausfüllen.

## Ihre Bestellliste

Im Kopf des Formulars sehen Sie nochmals Ihre zusammengestellte Bestlliste mit Bestellmenge, Artikelnummer, Artikelbezeichnung und Gesamtpreis. In den Eingabefeldern rechts daneben haben Sie nun die Möglichkeit Ihre Bemerkungen zu den jeweiligen Artikeln einzugeben.

Ihre Bestellung am Dienstag, 02. Januar 2007				
Menge	Artikel	Bezeichnung	Gesamtpreis	Bemerkung
10 STK	<u>DN 1212 MS</u>	DOPPELNIPPEL MESSING 1/2" X 1/2"	14,60	<input type="text"/>
10 STK	<u>DN 3814 K MS</u>	DOPPELNIPPEL KONISCH 3/8" X 1/4" MESSING	24,70	<input type="text"/>
10 STK	<u>DN 3814 MS</u>	DOPPELNIPPEL MESSING 3/8" X 1/4"	8,30	<input type="text"/>
15 STK	<u>DN 3818 MS</u>	DOPPELNIPPEL MESSING 3/8" X 1/8"	12,75	<input type="text"/>
5 STK	<u>DN 3838 K MS</u>	DOPPELNIPPEL KONISCH MS 3/8" X 3/8"	7,55	<input type="text"/>
<b>SUMME</b>			<b>67,90</b>	

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

*Wenn Sie es wünschen, geben Sie hier Ihre Bemerkung zum jeweiligen Artikel ein!*

## Ihre Bemerkungen zu den Artikeln

Benötigen Sie neben Ihren eigenen Artikelnummern noch zusätzliche Informationen, z.B. Kommissionsnummern, Kostenstellen oder Stücklisten für die Bearbeitung dieses Auftrags in Ihrem Hause, haben Sie die Möglichkeit, Bemerkungen zu den einzelnen Positionen zu hinterlassen. Diese Bemerkungen erscheinen auf allen diese Bestellung betreffenden Dokumenten jeweils vor den entsprechenden Artikeln. Sie werden jedoch nicht im System gespeichert und sind somit auch nicht bei späteren Bestellungen verfügbar.

## BESTELLFORMULAR

## Ihre Bestell- und Versanddaten

Unterhalb der Bestellliste sind nun noch einige Eingabefelder auszufüllen, damit wir Ihre Bestellung Ihren Wünschen entsprechend bearbeiten können.

Das System vergibt bei jedem Bestellvorgang automatisch eine Bestellnummer, die auf allen diesen Auftrag betreffenden Dokumenten erscheint. Sie können hier auch eine eigene Bestellnummer eingeben.

Ihre Bestellnummer:  ?

Hier können Sie auch Ihre eigene Bestellnummer eintragen!

Für eventuelle Rückfragen tragen Sie bitte Ihren Namen in das Eingabefeld „Ihr Name“ ein. Sie erscheinen dann als Ansprechpartner auf allen diesen Auftrag betreffenden Dokumenten.

Ihr Name:  ?

Tragen Sie hier bitte den verantwortlichen Ansprechpartner für diesen Auftrag ein!

Wählen Sie nun über das Rollup-Fenster die gewünschte Versandart Ihrer Bestellung aus.

Versandart:  ?

Wählen Sie hier die gewünschte Versandart aus dem Rollup-Fenster aus!

Das System übernimmt automatisch das Datum Ihrer Bestellung in das Eingabefeld des Versandtermins. Sollte der Termin nicht mit Ihrem Wunschtermin übereinstimmen, tragen Sie bitte das Datum ein, an dem Ihre Bestellung versandt werden soll.

Versandtermin:  ?

Tragen Sie hier Ihren Wunsch-Versandtermin ein!

Komplettversand:  ?

Kreuzen Sie hier einen Komplettversand an (ein Haken erscheint). Versand erfolgt komplett in einer Lieferung, so vermeiden Sie Teillieferungen!

Die nächsten fünf Eingabe- bzw. Auswahlfelder füllen Sie bitte nur dann aus, wenn die Lieferanschrift von der danebenstehenden Standardlieferadresse abweicht.

Firma:   
 Firma 2:   
 Strasse:   
 Plz/Ort:   
 Ländercode:

## Standardlieferadresse:

Muster GmbH  
 Musterstraße 57  
 12345 Musterstadt

Bitte nur ausfüllen, wenn die Lieferanschrift von der Standardlieferadresse abweicht!

Geben Sie dann bitte noch Ihre e-Mailadresse an. Wir benötigen diese, um Ihnen nach Versand der Ware automatisch eine Versandbestätigung zukommen lassen zu können.

E-Mail:  (für Versandbestätigung)

Tragen Sie hier bitte Ihre e-Mailadresse ein!



## BESTELLFORMULAR

## Ihre Bestelldaten

Das nachstehende Texteingabefeld können Sie nun noch nutzen, um uns allgemeine Informationen zu Ihrer Bestellung zukommen zu lassen.

Haben Sie einen Modifikationswunsch zu einem bestellten Artikel, z.B. wenn Sie bei einem Sicherheitsventil einen anderen Ansprechdruck als angegeben benötigen, dann hinterlassen Sie einen entsprechenden Text in dem Bemerkungsfeld. Sie können dort aber auch unsere Kataloge oder sonstige Informationen zu uns und unseren Produkten und Dienstleistungen anfordern.

Bemerkung:

*Hier können Sie noch allgemeine Informationen zu Ihrer Bestellung eintragen!*

## Bestellung absenden

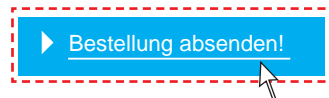
Am Fuß des Bestellformulars finden Sie nun noch zwei Buttons.

Möchten Sie Ihre Bestellung ausdrucken, klicken Sie bitte auf den Button Drucken.



*Drucken Sie sich hier Ihr Bestellformular aus!*

Um Ihre Bestellung endgültig an uns zu übermitteln, klicken Sie bitte auf den Button Bestellen.



*Klicken Sie hier, um die Bestellung endgültig an uns abzuschicken!*

## LOGOUT

**Bestätigung**

Nach erfolgreicher Übermittlung Ihrer Bestellung werden Sie automatisch auf eine Bestätigungsseite geleitet, die nochmals alle wichtigen Daten Ihrer Bestellung zeigt.

**Vielen Dank für Ihre Bestellung**

Die Nummer Ihrer Bestellung lautet: 12345  
Bestellzeitpunkt: 02.01.07 12:00 Uhr  
Der Versand wird schnellstmöglich erfolgen.

**Ihre Bestellung enthält..**

Menge	Artikel, Bezeichnung	Einzelpreis Rabatt	Gesamt- preis	Bemerkung
10 STK	DN 1212 MS DOPPELNIPPEL MESSING 1/2" X 1/2"	1,71 15,00 %	14,60	
10 STK	DN 3814 K MS DOPPELNIPPEL KONISCH 3/8" X 1/4" ROTGUSS	2,90 15,00%	24,70	
10 STK	DN 3814 MS DOPPELNIPPEL MESSING 3/8" X 1/4"	0,97 15,00%	8,30	
15 STK	DN 3818 MS DOPPELNIPPEL MESSING 3/8" X 1/8"	0,99 15,00%	12,75	
5 STK	DN 3838 K MS DOPPELNIPPEL KONISCH MS 3/8" X 3/8"	1,77 15,00%	7,55	
<b>SUMME</b>			<b>67,90</b>	

Angegebene Preise in EUR zzgl. MwSt.

**Ihre Daten, Lieferanschrift und Versand:****Ihre Bestellung wird an folgende Adresse verschickt:**

Beispiel AG  
Beispielplatz 1  
98765 Beispielstadt  
D - Deutschland

**Versandart:**

GLS-Paketdienst (frei Haus)

**Versandtermin:** 02.01.07

**Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:**

SAMAD Industrietechnik GmbH  
Herr Martin Bauer  
Im Innenring 9  
09468 Geyer

e-Mail: [info@samad.de](mailto:info@samad.de)  
Telefon: +49 (0) 3 73 46 / 6 99-24  
Telefax: +49 (0) 3 73 46 / 6 99-19

**Abmelden**

Hier können Sie sich nun aus unserem **Online-Shop** abmelden, indem Sie einfach auf den Button Abmelden in der Navigationsleiste klicken.

**Abmelden**

## FEHLERMELDUNG

## Fehlermeldung 124

Erhalten Sie nach dem Login diese Fehlermeldung, dann sind die verwandten Zugangsdaten nicht vorhanden oder Ihr Account wurde deaktiviert.

Sehr geehrter Kunde,

es ist ein Fehler aufgetreten.

**Sie konnten nicht angemeldet werden. Bitte überprüfen Sie Kundennummer und Kennwort und versuchen Sie es ggf. erneut.** (Fehlernummer: 124)

Bei Fragen schreiben Sie uns bitte eine E-Mail.

Hier geht es zurück zum eShop

Bei Fragen oder Problemen bitte e-Mail an:  
info@samad.de

Überprüfen Sie zunächst bitte die Richtigkeit Ihrer Zugangsdaten und versuchen Sie es im Zweifelsfall einfach nochmal.

Sollten Sie sich bei korrekter Dateneingabe trotzdem nicht in den **Online-Shop** einloggen können, wenden Sie sich bitte an uns.

e-Mail: info@samad.de

## TIPPS

## So vereinfachen Sie Bestellvorgänge:

Speichern Sie häufig benötigte Artikel in einem Warenkorb (Siehe ab Seite 12). Wenn Sie einzelne Artikel aus diesem Warenkorb nicht benötigen geben Sie bei diesen Artikel Stückzahl „0“ ein. Die anderen Artikel können Sie in der Menge natürlich auch anpassen. Wenn Sie alle Änderungen durchgeführt haben klicken Sie bitte auf „Änderungen übernehmen“



## SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

### Konfiguration und Software

Anzeige: Mindestauflösung des Bildschirms: 800 x 600 Pixel.

### Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die von einem Server auf Ihren Computer übertragen wird und in der auf Ihrer Festplatte manche Ihrer Internetsurftouren sowie für Sie kennzeichnende Informationen gespeichert werden. Diese Daten werden jedesmal, wenn Ihr Computer mit dem Server verbunden ist, der das Cookie erstellt hat, gelesen, aktualisiert und berücksichtigt. Das Cookie personalisiert also Ihren Internetzugang. Die meisten Browser akzeptieren die Cookies automatisch, Sie können sie jedoch auch verweigern. Sie bewahren auch ohne Cookies den Zugang zu allen Informationen der besuchten Site.

Auf [samad.de](http://samad.de) ist das Verwenden von Cookies für die Benutzung unseres **Online-Shop** zwingend. Diese werden dazu benutzt um Ihre **Online-Shop**-Sitzung zu steuern. Eine weitere Nutzung von Cookies findet auf unseren Seiten nicht statt.

